



# Ammatillisen koulutuksen ohjauksen laadunvarmistus

## HYVÄN OHJAUKSEN VARMISTAMINEN

24.3.2015

Pasi Kallioinen

# HYVÄN OHJAUKSEN VARMISTAMINEN

## Taustaa...



- **Negatiiviset keskeyttämiset**
  
- ➔ **Ohjauksen / ohjaamattomuuden vaikutus?**
  - » Ohjauksen korkean laadun takaaminen
  
- ➔ **Ammatillisen koulutuksen läpäisyn tehostamisohjelma (OPH)**

# HYVÄN OHJAUKSEN VARMISTAMINEN



## Tavoitteet...

- Ohjauksen vaikutuksen arviointi ja sen tehostaminen osana läpäisyn tehostamista
- ➔ **Työväline keskeyttämisten ehkäisemiseen**
  - » Ohjauksen laadun varmistaminen ja kehittäminen
  - » Ohjauksen vaikuttavuuden arviointi
  - » Teemojen löytäminen, joita kehittämällä ohjauksen laatua voidaan paikallisesti parantaa
  - » Monipuolisen tarjonnan saatavuus
  - » Yhtenäisiä valtakunnallisia toimintamalleja

# HYVÄN OHJAUKSEN VARMISTAMINEN



## Tavoitteet...

- ➔ **Koulutuksen järjestäjille työkalu laatu järjestelmän mukaisen toiminnan kehittämiseen**
- ➔ **Opetushallitukselle tieto ohjauksen valtakunnallisesta tilasta**

# HYVÄN OHJAUKSEN VARMISTAMINEN



## Lähtökohdat...

- ❑ **Kysymyspatteristojen avulla**
  - ✓ Saku ry
  
- ❑ **Käytettävyys**
  - ✓ Koulutuksen järjestäjät ja kohderyhmät
  
- ❑ **Elinikäisen ohjauksen toimintapolitiikka eurooppalaisin lähtökohdin sekä tutkimuksellinen tieto**
  - ✓ Jyväskylän yliopisto / Koulutuksen tutkimuskeskus
  
- ❑ **Hyvän ohjauksen kriteerit**
  - ✓ Opetushallitus
  
- ❑ **Aikaisemmat kyselyt**
  - ✓ Kansallisen arvioinnin (2002) teemat pk 7-9 luokille
  - ✓ 2011–2012 Oporointi –kyselyn teemat

# HYVÄN OHJAUKSEN VARMISTAMINEN

## Kyselypatteristot...



### ❑ Sekoitus eri ideologioita

- ✓ eurooppalaisia laatukriteerejä, systeemistä VOP –mallia ja kanadalaista IPO –mallia, TNO –jaottelu

### ❑ Kysymysten taustalla pohjakysymyksiä

- ✓ Mitä tuloksia ja vaikutuksia ohjauksella tavoitellaan?
- ✓ Mitä keinoja käytetään tavoiteltujen tulosten saavuttamiseksi?
- ✓ Mitä resursseja ohjauksen toteuttamiseksi on käytössä?

### ❑ Hyvän ohjauksen kriteerien teemat

- ✓ Ohjauksen tulos
- ✓ Ohjausprosessit
- ✓ Ohjausresurssit ja/tai panokset

# HYVÄN OHJAUKSEN VARMISTAMINEN



## Tilanne...

### □ Luotu kyselypatteristot

- ✓ Opiskelijat, ohjauksen antajat, johto
- ✓ Ei päällekkäisyyksiä THL:n kyselyn kanssa
- ✓ Päällekkäisyyksien minimointi opetuksen kanssa

### □ Patteristojen käyttö

- ✓ Laajaversioita
- ✓ Opiskelijat 1-2krt / 3v
- ✓ Oppilaitos 4-5 vuoden välein tai isojen muutoksien aikaan
- ✓ Oppilaitoskohtaisia taustatietoja
- ✓ Pika-arviointi mahdollisuus

# HYVÄN OHJAUKSEN VARMISTAMINEN

## Tilanne...

- Ensimmäiset pilotoinnit suoritettu
  - ✓ [Opiskelijakysely](#)
  - ✓ [Ohjauksen antajien kysely](#)
  
- Päivitys pilotointien pohjalta





# HYVÄN OHJAUKSEN VARMISTAMINEN

## Haasteita...



### □ Ohjauksen yksiselitteisyys

- ✓ Ohjausta ei voi yksiselitteisesti rajata tai eriyttää siihen limittyvistä toiminnoista (opettaminen, oppiminen, kasvattaminen, elämänhallinnan tukeminen)

### □ ”Tutkimuskieli vs kouluelämä”

- ✓ Suomalaisen koulutuspolitiikan kielessä ”ohjaus” on hyvin kattava ja laajasti ymmärretty käsite, jonka hahmottaminen ei onnistu puhtaasti tutkimusnäkökulman kautta

### □ Asiakastyytyväisyys <=> ohjauksen tavoiteltu tulos

# HYVÄN OHJAUKSEN VARMISTAMINEN



## Haasteita...

- Kysymysten ja käsitteiden yksiselitteisyys kohderyhmälle**
  
- Käytettävyys**
  - Koulutuksenjärjestäjä
  - Valtakunnallisuus
  
- Vaikuttavuuden löytäminen**
  - ✓ Lämpäisy, työllistyminen, jatko-opiskelu OK
  - ✓ Paljonko ohjauksen vaikutusta?
  - ✓ Pidempi aikainen vaikutus?

# HYVÄN OHJAUKSEN VARMISTAMINEN



## Seuraavaksi...

### Valtakunnallinen käytettävyys

- ✓ Vahva yhteistyö koulutuksen tutkimuskeskuksen kanssa jatkuu

### Levitys

- ✓ Esittelyvaiheessa 4/2015
- ✓ Valtakunnallisuus

### Lisäkehittäminen

- ✓ Huoltajat ja työelämä
- ✓ Teemoittaisia pikakyselyjä kehittämisen tueksi